veinticuatrosiete®

Dossier de Centrofama

DOSSIER CENTROFAMA

Contenidos

Bienvenida e Introducción al proyecto 04
Historia de veinticuatrosiete® 05
Concepto Diferencial del Modelo 06
Ubicación del Proyecto Centrofama 07
Estudio de Mercado 08
Ticket Medio y Estimación de Ingresos 09
Potencial de Crecimiento 10
Inversión inicial 11
Proyección económica y rentabilidad 12
Ventajas competitivas 15
Apoyo al Franquiciado 17
Operaciones y Gestión 17

Bienvenida e Introducción **al Proyecto**

> **Un modelo de negocio rentable y en crecimiento para el ritmo de vida actual.**

Veinticuatrosiete® es una marca murciana con vocación nacional que fusiona supermercado, cafetería y servicios de conveniencia en un mismo espacio, **operando los 365 días del año con un horario extendido que da respuesta al ritmo de vida contemporáneo**.

Este dossier presenta el plan de expansión mediante franquicias de **un modelo probado, rentable y en crecimiento**, respaldado por un equipo comprometido con el éxito del franquiciado.

Historia de **veinticuatrosiete®**

*UNA PROPUESTA **SÓLIDA**, UN PROYECTO EN **EXPANSIÓN**.*

La historia de veinticuatrosiete® comienza en 2019 con la apertura de un local en **El Raal, Murcia**.

Desde sus inicios, el modelo rompió con la estética y funcionamiento de los supermercados tradicionales, **apostando por una imagen cuidada, precios competitivos y un servicio continuo**.

En 2022, se da un paso clave con la apertura del establecimiento en Ronda Sur, que reafirma la viabilidad del modelo. Finalmente, en 2024 se lanza la primera franquicia, **marcando el inicio de un proyecto escalable y con una propuesta de valor sólida**.

APERTURA SUPERMERCADO "RONDA SUR" 2019

Nace el primer local en **El Raal**. Un supermercado diferente y renovador.

CONSOLIDACIÓN 2020

La marca se convierte en un valor seguro y se gana la confianza del público.

APERTURA SUPERMERCADO "RONDA SUR" 2022

Tras el éxito en **El Raal** surge el según local en Murcia para adaptarse al ritmo frenético de sus clientes.

PRIMER FRANQUICIADO 2024

Un modelo de negocio que funciona y permite replicarse con éxito.

SEGUNDO FRANQUICIADO 2025

El plan continua franquiciando **Ronda Sur**, un logro que nos alienta a seguir creciendo.

PRÓXIMOS HITOS 2025

La proyección es optimista montando y abriendo dos nuevos locales en Murcia **Centrofama** y **Correos**

Concepto
Diferencial del Modelo

TODO LO QUE NECESITAS, TODOS LOS DÍAS, EN UN SOLO LUGAR.

Veinticuatrosiete® **combina la rapidez y cercanía de una tienda de barrio con la imagen y gestión de una franquicia moderna**. Cada establecimiento cuenta con un supermercado completo, servicio de cafetería, panadería, estanco y más, operando de domingo a jueves de 07:00 a 00:00 y los viernes y sábados permanecerá abierto veinticuatro horas.

Su propuesta se adapta a las nuevas demandas de consumo: horarios ampliados, atención eficiente y una experiencia de compra agradable. El ambiente limpio, bien iluminado y la música ambiental refuerzan una experiencia diferencial.

veinti cuatro siete®

Ubicación del
Proyecto Centrofama

"Alta visibilidad y flujo constante"

El nuevo local propuesto se encuentra en la Calle Dr. José Tapia Sanz, en pleno centro de Murcia. Esta localización destaca por su alta visibilidad y flujo peatonal, en una zona rodeada de oficinas, comercios, zonas de ocio nocturno, universidades y residencias consolidadas. La accesibilidad tanto a pie como en transporte público o privado convierte este enclave en **una oportunidad idónea para implantar un supermercado de conveniencia como veinticuatrosiete®**.

Estudio **de Mercado**

> **Un modelo de negocio rentable y en crecimiento para el ritmo de vida actual.**

El área atrae a un perfil diverso que encaja con nuestro público objetivo: trabajadores de oficina, vecinos, estudiantes y turistas. La competencia en la zona incluye grandes cadenas con horarios restringidos y tiendas de barrio sin una propuesta de valor unificada.

Veinticuatrosiete® destaca por su oferta integral, su imagen moderna y un modelo operativo alineado con las exigencias del consumidor urbano actual.

Ticket Medio y **Estimación de Ingresos**

El análisis de comportamiento de compra en ubicaciones similares y los estudios de tráfico en el centro de Murcia **permiten estimar una afluencia media de 850 clientes diarios**.

Con un ticket medio ponderado de 4,5 € (5,80 € en supermercado, 3,50 € en cafetería), los ingresos mensuales se estiman en torno a los 114.750 €. Durante fines de semana y festivos, se prevé un incremento del 20% al 30% en la facturación.

Estimación de Ingresos

850 CLIENTES

Promedio de clientes diarios

4,50 €/CLIENTE

Ticket medio

3.825 €/DÍA

Ingresos diarios estimados

114.750 €/MES

Ingresos mensuales estimados

Ticket Medio

5,80 €/CLIENTE

Supermercado

3,50 €/CLIENTE

Confitería y desayunos

Potencial de **Crecimiento**

La combinación de servicios permite aplicar **estrategias de venta cruzada que incrementan el valor de cada ticket**. La recurrencia del cliente es elevada gracias a la proximidad, el horario y la atención. Se espera un crecimiento progresivo del 5% al 10% tras los primeros meses de apertura, motivado por el posicionamiento de la marca y la fidelización natural del entorno.

Concepto	Cifra estimada
Inversión inicial	195.000,00 €
Ingresos anuales	1.140.142,00 €
Costes anuales	1.133.142,00 €
Beneficio neto	236.658,00 €
ROI 1er año	**121,00%**

veinticuatro

Inversión inicial

La inversión para poner en marcha un **veinticuatrosiete®** en el centro de Murcia está estimada en 195.000 €, incluyendo el canon de entrada, reforma del local, equipamiento, publicidad inicial, software y formación. Esta inversión está ajustada a un modelo de conveniencia de alta rotación.

Inversión

Concepto	Importe (€) aprox.
Canon de entrada de franquicia (incluye reforma y mobiliario)	195.000 €

INVERSIÓN: **195.000€**

El canon de entrada incluye:

- Software de gestión y terminales TPV.
- Publicidad de apertura inicial.
- Obra de reforma del local y adecuación a la imagen de marca.
- Formación inicial para franquiciado y empleados.
- Acceso a tarifas y acuerdos con proveedores de la franquicia.
- Asesoramiento y acompañamiento continuo al franquiciado.

Proyección **económica** y **rentabilidad**

INGRESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
VENTAS DE 2024 (SIN IVA)	125.000,00 €	105.000,00 €	110.000,00 €	125.000,00 €	120.000,00 €	110.000,00 €
COMPRAS	75.000,00 €	63.000,00 €	66.000,00 €	75.000,00 €	72.000,00 €	66.000,00 €
MARGEN BRUTO (EUROS)	**50.000,00 €**	**42.000,00 €**	**44.000,00 €**	**50.000,00 €**	**48.000,00 €**	**44.000,00 €**

INGRESOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
SALARIOS (7 TRABAJADORES)	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €
SEGUROS SOCIALES (7 TRABAJADORES)	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €
AGUA	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
LUZ	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €
INTERNET/TELÉFONO	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €
ALARMA	27,00 €	27,00 €	27,00 €	27,00 €	27,00 €	27,00 €
EXTINTORES	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €
PLAGAS	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
CÁMARAS DE SEGURIDAD	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
SGAE	31,00 €	31,00 €	31,00 €	31,00 €	31,00 €	31,00 €
UNIFORME	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
HOST TPV	228,00 €	228,00 €	228,00 €	228,00 €	228,00 €	228,00 €
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	141,00 €	141,00 €	141,00 €	141,00 €	141,00 €	141,00 €
PREVENCIÓN/SEG. SALUD	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
FISCAL	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €
LABORAL	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €
ALQUILER LOCAL	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €
SERVICIOS BANCARIOS/DATÁFONO	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
REPARACIONES	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
CÁMARAS FRIGORÍFICAS	165,00 €	165,00 €	165,00 €	165,00 €	165,00 €	165,00 €
ROYALTY	8.750,00 €	7.350,00 €	7.700,00 €	8.750,00 €	8.400,00 €	7.000,00 €
TOTAL	**25.896,00 €**	**25.496,00 €**	**25.846,00 €**	**26.896,00 €**	**26.546,00 €**	**25.846,00 €**

RENTABILIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
BENEFICIO	23.104,00 €	16.504,00 €	18.154,00 €	23.104,00 €	21.454,00 €	18.154,00 €
BENEFICIO %	18,50%	15,70%	16,50%	18,50%	17,90%	16,50%

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
90.000,00 €	90.000,00 €	122.000,00 €	120.000,00 €	120.000,00 €	140.000,00 €	**1.377.000,00 €**
54.000,00 €	54.000,00 €	73.200,00 €	72.000,00 €	72.000,00 €	84.000,00 €	**826.200,00 €**
36.000,00 €	**36.000,00 €**	**48.800,00 €**	**48.000,00 €**	**48.000,00 €**	**56.000,00 €**	**550.800,00 €**

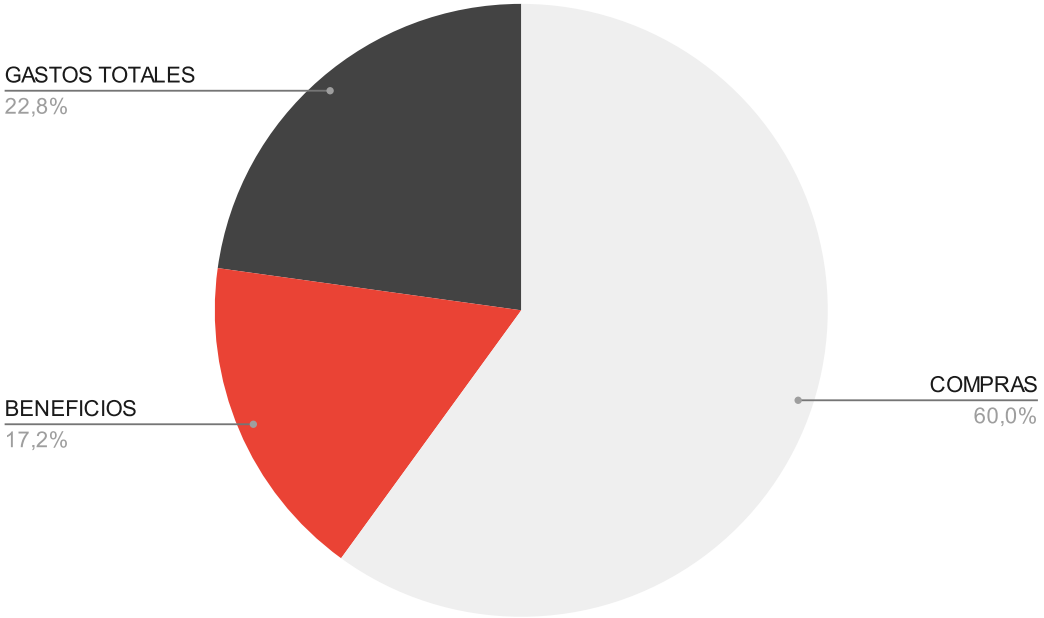
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	8.944,00 €	**107.328,00 €**
3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	3.869,00 €	**46.668,00 €**
100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	**1.200,00 €**
1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	1.800,00 €	**21.600,00 €**
35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	35,00 €	**420,00 €**
27,00 €	27,00 €	27,00 €	27,00 €	27,00 €	27,00 €	**324,00 €**
6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	**72 €**
25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €	**300,00 €**
15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	**180,00 €**
31,00 €	31,00 €	31,00 €	31,00 €	31,00 €	31,00 €	**372,00 €**
50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	**600,00 €**
228,00 €	228,00 €	228,00 €	228,00 €	228,00 €	228,00 €	**2736,00 €**
141,00 €	141,00 €	141,00 €	141,00 €	141,00 €	141,00 €	**1692,00 €**
60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €	**720,00 €**
150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €	**1.800,00 €**
80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €	80,00 €	**960,00 €**
2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	2.200,00 €	**26.400,00 €**
100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	**1.200,00 €**
100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	**1.200,00 €**
165,00 €	165,00 €	165,00 €	165,00 €	165,00 €	165,00 €	**1.980,00 €**
6.300,00 €	6.300,00 €	8.540,00 €	8.400,00 €	8.400,00 €	9.800,00 €	**96.390,00 €**
24.446,00 €	**24.446,00 €**	**26.686,00 €**	**26.546,00 €**	**26.546,00 €**	**27.946,00 €**	**314.142,00 €**

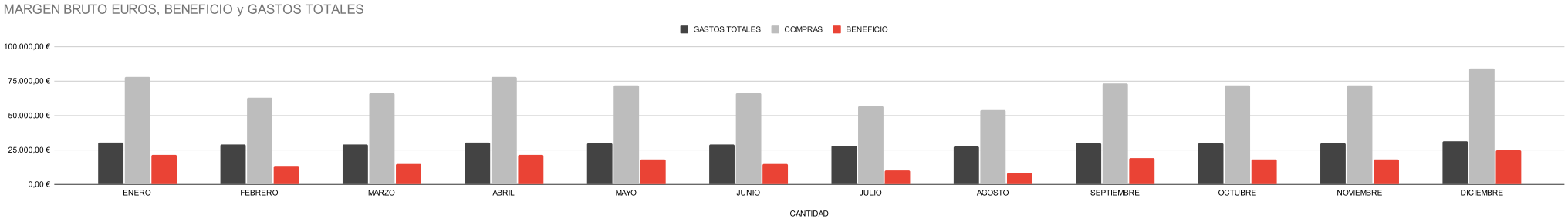
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
11.554,00 €	11.554,00 €	22.114,00 €	21.454,00 €	21.454,00 €	28.054,00 €	**236.658,00 €**
12,8%	12,80%	18,10%	18,10%	17,90%	20,00%	**17,20%**

Conclusiones económicas

Este plan financiero confirma que la apertura del supermercado **veinticuatrosiete®** en Centrofama es altamente **rentable y segura, con:**

- **Recuperación rápida de la inversión.**
- **Generación de beneficios** netos consistentes desde el primer año.
- **Escalabilidad y crecimiento** sostenido en ingresos y rentabilidad.





Ventajas **competitivas**

Veinticuatrosiete® se diferencia por una combinación de factores: horario ininterrumpido, oferta integral de supermercado y cafetería, control de calidad centralizado y acompañamiento constante. Es una opción competitiva tanto para el consumidor como para el inversor.

Fortalezas

- **Amplio horario de apertura,** cubriendo todas las franjas de consumo a precios de supermercado.
- **Imagen de marca consolidada, moderna y reconocida en Murcia.**
- **Apoyo continuo de la central franquiciadora, facilitando la operativa y la gestión.**
- **Modelo probado de negocio,** con experiencia en otras ubicaciones.
- **Combinación de supermercado y confitería,** que genera tráfico constante y fomenta la fidelización.
- **Software de gestión centralizado,** con control de stock y ventas en tiempo real.
- **Alta rotación de productos,** evitando pérdidas por caducidad y facilitando la frescura en panadería y confitería.
- **Adaptabilidad del local** a distintos tamaños y ubicaciones, manteniendo estética y operativa.
- **Bajo nivel de merma,** gracias a formatos de compra ajustados al consumo diario de los clientes.
- **Trato cercano y personalizado,** facilitado por un equipo entrenado en servicio al cliente.
- **Estética diferenciadora respecto a la competencia**, percibida como “supermercado cuidado” por el cliente local.
- **Capacidad de captación de diferentes perfiles de cliente** (jóvenes, familias, trabajadores de paso) en franjas horarias diversas.

Oportunidades

- **Cambio en hábitos de compra,** con mayor preferencia por compras rápidas y frecuentes.
- **Creciente demanda de tiendas 24h y delivery nocturno.**
- **Posibilidad de alianzas con plataformas de delivery** para ampliar ingresos fuera del local.
- **Incremento del turismo en Murcia,** generando un flujo de clientes adicional.
- Posibilidad de implementar promociones de fidelización y venta cruzada **(café + bollería, packs de cena rápida).**
- **Posibilidad de acuerdos con hostelería local** para suministro de productos básicos fuera de horario.
- **Creación de una tarjeta de fidelización propia o digital,** para captación de datos y aumento de recurrencia.
- **Expansión en barrios en crecimiento de Murcia con carencia de servicios de conveniencia 24h.**
- **Tendencia creciente al consumo de productos frescos a diario,** favoreciendo el tráfico diario.
- **Aprovechamiento de eventos locales** (fiestas, ferias) para generar promociones específicas de atracción de clientes.
- **Posibilidad de desarrollar una línea de productos de marca propia**, en café, bollería o básicos de conveniencia.
- **Posibilidad de convenios con empresas locales** para desayunos rápidos o pedidos de empleados en horarios de oficina
- **Implementación de vitrinas calientes o self-service nocturno** para comida rápida de calidad en franjas de baja competencia.

Operaciones y **gestión**

Contamos con manuales operativos detallados, sistemas tecnológicos actualizados y una red de supervisión que garantiza homogeneidad en el servicio, el control de calidad y la atención al cliente.

Apoyo al **franquiciado**

Desde el inicio, el franquiciado recibe apoyo en formación, reforma, apertura, marketing, tecnología y gestión. Este soporte es continuo y se actualiza según las mejoras del sistema.

veinti
cuatro
siete®

Consideraciones legales

Estudio desarrollado por ActionCOACH en junio de 2025. Los datos aquí recogidos tienen carácter estimativo. La rentabilidad dependerá de la gestión individual y del cumplimiento del modelo operativo. Este documento no constituye una oferta contractual vinculante.

veinticuatrosiete®